

PORTÁL ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN – MODERNÍ KOMUNIKACE S VYBRANÝMI ZDRAVOTNÍMI POJIŠŤOVNAMI

Jiří Těhan

O různých portálových řešeních, jejich přednostech a výhodách bylo již napsáno mnohé.

Možná právě proto tyto informace nevzbuzují u čtenářů takovou míru pozornosti, kterou si, alespoň většina z nich, zaslouhuje.

U Portálu zdravotních pojišťoven tomu tak naštěstí není.

V době založení Portálu zdravotních pojišťoven v roce 2002 bylo zřejmé, že v systému českého zdravotního pojištění bude třeba výrazně modernizovat způsob vzájemně předávaných dat mezi účastníky tohoto systému, kterými jsou zdravotní pojišťovny na straně jedné a lékaři a zdravotnická zařízení, zaměstnavatelé, OSVČ a pojištěnci na straně druhé.

Důvodů byla celá řada – mezi nejzávažnější patřila doslova nutnost zajistit větší bezpečnost, rychlost a kvalitu předávaných informací (v drtivé většině obsahující citlivá data). Jako sekundární se jevila výhoda úspory nákladů při pořizování a zpracování dat a jejich dopravě na místo určení.

Do této doby totiž zmíněné údaje putovaly do zdravotních pojišťoven poštou či osobním doručením, a to na disketách či v papírové podobě. Při představě, že měsíčně se průběžně jedná o miliony dat, nepotřebuje popis dalšího komentáře. Bohužel, přesto, že Portál ZP se za dobu své existence rozvíjí doslova dynamicky, existují u nás stále ještě zdravotnické či zaměstnavatelské subjekty, které z nějakého blíže nevysvětlitelného důvodu zůstávají u starého způsobu, ačkoli je nákladnější a méně spolehlivý.

Omlouvám se za tento zdlouhavý úvod a zvědavému čtenáři Portál Zdravotních pojišťoven přiblížím konkrétněji.

Portál Zdravotních pojišťoven (dále jen Portál ZP) je internetová aplikace, která jeho uživatelům – poskytovatelům zdravotní péče, lékárnám, plátcům pojistného (zaměstnavatelům, OSVČ a OBZP) a pojištěncům zúčastněných zdravotních pojišťoven umožňuje pohodlné, rychlé a bezpečné vyřízení agendy se sedmi zdravotními pojišťovnami z devíti působícími na českém trhu veřejného zdravotního pojištění. Portál ZP je pro všechny uživatele zdarma.

Těmito pojišťovnami jsou:

- Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
- Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna
- Vojenská zdravotní pojišťovna ČR
- Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
- Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE
- Zdravotní pojišťovna MÉDIA

Základní formou komunikace je Internet s odpovídajícím zabezpečením

prostřednictvím digitálních certifikátů (digitálního průkazu totožnosti ve smyslu zákona o elektronickém podpisu) a elektronického podpisu zaručujícího autenticitu a původ zprávy ve smyslu zákona.

Minimální uživatelské požadavky k využití Portálu ZP splňuje prakticky dnes již každý průměrně vybavený PC, libovolné připojení k Internetu, operační systém Windows 98 nebo novější, prohlížeč Internet Explorer verze 5.5 nebo novější a certifikát vystavený důvěryhodnou certifikační autoritou. Akceptována je široká škála certifikátů vydaných těmito certifikačními autoritami I.CA (www.ica.cz), Česká pošta (www.postsignum.cz), identity (www.eidentity.cz) nebo v rámci internetového bankovníctví ČSOB, Komerční banky a České spořitelny.

Provoz Portálu ZP je 24 hodin 7 dnů v týdnu – tedy prakticky nepřetržitě.

Celé řešení splňuje požadavky zákonů č. 48 /1997 Sb. O veřejném zdravotním pojištění, č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a č. 227/2000 Sb. O elektronickém podpisu.

Základními pilíři provozu Portálu ZP jsou:

- bezpečnost
- konzistence ovládání mezi zdravotními pojišťovnami
- zachování „vlastní tváře“ zdravotních pojišťoven
- správa obsahu Portálu pojišťovnami

Portál ZP je postaven na jednotném řešení a technologickém prostředí. Pro jeho provoz je vytvořeno odpovídající technické a technologické zázemí ve společnosti Asecco a.s. se zajištěním vysoké provozní spolehlivosti a bezpečnosti zpracování dat. Zdravotním pojišťovnám portálová komunikace postupně usnadňuje navazující zpracování dat ve vlastních informačních systémech.

Každému uživateli procesu komunikace se používáním Portálu ZP zrychlí oběh dat, automatizují stávající postupy, zjednodušuje administrativa a zkvalitňuje a zrychluje kontrola. Mezi další jednoznačné výhody tohoto řešení patří možnost rychlé reakce na urgentní požadavky, garance doručení a přijetí dat a samozřejmě odpadá pracná administrativa a sníží se náklady spojené s přenosem dokladů.

Portál ZP také umožňuje okamžitou zpětnou vazbu, potvrzení příjmu dat a kontrolu chyb.

Nyní k funkcionalitám, které Portál ZP nabízí a zajišťuje v současné době, neboť jako každá perspektivní aplikace se stále rozšiřuje a reaguje na potřeby jak stávajících, tak i nových uživatelů.

Pro registrovaná zdravotnická zařízení to jsou tyto funkcionality:

- vyúčtování zdravotní péče
- odeslání registračních lístků
- přehled odeslaných faktur
- protokoly o zpracování
- chybové protokoly

- výpis registrovaných pojištěnců v kapitaci
- kontrola příslušnosti pojištěnce ke zdravotní pojišťovně
- hlášení úrazu
- registr nositelů výkonu
- přehled odeslaných podání
- elektronická podatelna
- osobní schránka
- informace o zdravotnických zařízeních
- zprávy mezi klienty Portálu ZP

Pro registrované zaměstnavatele jsou připraveny k využití tyto funkcionality:

- hromadné oznámení zaměstnavatele (HOZ)
- přehled plateb pojistného zaměstnavatele (podání přehledu a prohlížení)
- prohlížení evidovaných plateb
- přehled pojištěnců
- přehled odeslaných podání
- elektronická podatelna
- osobní schránka
- informace o zdravotnických zařízeních
- zprávy mezi klienty Portálu ZP

Registrovaní pojištěnci a plátcí pojistného mohou využít tyto funkcionality:

- přehled vykázané zdravotní péče na pojištěnce
- přehled OSVČ (podání, opravný přehled, potvrzení)
- přehled plateb pojistného
- přehled předpisů a záloh
- přehled dob pojištění
- přehled odeslaných podání
- elektronická podatelna
- osobní schránka
- informace o zdravotnických zařízeních
- zprávy mezi klienty Portálu ZP

Portál ZP umožňuje i zrychlení komunikace s exekutory, Policií ČR a se správou sociálního zabezpečení v rámci žádosti o součinnost.

Pro ty, kteří zatím nechtějí investovat do kvalifikovaného certifikátu a zároveň chtějí komunikovat prostřednictvím portálu ZP je připraven neregistrovaný přístup a v rámci tohoto přístupu mohou využít těchto funkcionalit:

- elektronické podatelny
- ověření pojištěnce
- ověření zdravotnického zařízení

- žádost o založení konta či rozšíření přístupových práv na portál pro jednotlivé subjekty nebo jejich zpracovatele

Portál ZP je kromě internetového rozhraní schopen komunikovat i se specializovanými aplikacemi lékařů a zaměstnavatelů prostřednictvím komunikační brány, přičemž použití ověřeného certifikátu přitom zabezpečuje prostředí naprosté důvěry.

Od 1. listopadu 2009 právnické osoby povinně a fyzické osoby dobrovolně využívají komunikaci prostřednictvím datových schránek. Povinnost či možnost mít datovou schránku se vztahuje i na zdravotnická zařízení. Zdravotní pojišťovny, stejně jako ostatní povinné subjekty, jsou dobře připraveni na tento nový způsob komunikace mezi obchodními partnery. **Přesto upozorňujeme, že datové schránky nemohou uživatelům garantovat vysokou přidanou hodnotu, kterou nabízí právě Portál ZP.**

Snad pouze závěrem – po rozběhu Portálu ZP počátkem roku 2003 jeho prostřednictvím komunikovalo celkem 1 300 zdravotnických zařízení. V současné době je to již cca 9 000 těchto zařízení, 4 500 zaměstnavatelů a další tisíce pojištěnců.

Finanční úspory uživatelů procesu se dají ročně vyčíslit v řádech milionů korun a stovek hodin pracovního času. Bezpečnost a kontrola údajů je přitom samozřejmostí.

Navštivte tedy stránky Portálu ZP (www.portalzp.cz) a v sekci Registrace uživatelů naleznete průvodce registrací nového uživatele. Odpovědi na nejčastější technické dotazy naleznete v sekci Opakované dotazy. Nově registrujícím uživatelům může pomoci náš tým technické podpory. Pro uživatele je připravena i technická pomoc na HELPLine.

Papírové formuláře se staly minulostí

Připojte se i Vy ke spokojeným uživatelům Portálu ZP

Kontakt:

Ing. Jiří Těhan, MBA

ředitel úseku klientských služeb a marketingu

Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE

Čermákova 1951

272 01 Kladno

312 258 130

602 247 749